



Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das beigefügte Anmeldeformular gelten für Sprachreisevermittler, die Rechnungen von International Language Homestays erhalten. Wenn die Gebühren vollständig oder zum Teil vom Kunden direkt an International Language Homestays entrichtet werden, sollte der beratende Vermittler unser Standard-Anmeldeformular mit den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kunden anfordern und aushändigen.

Im Rahmen unserer Vereinbarungen werden alle Vermittler gebeten, auf unser Online-Vermittlerhandbuch in dem geschützten Abschnitt unserer Website zurückzugreifen.

Zahlungsbedingungen

- Zum Datum des Kursbeginns müssen sämtliche Gebühren entrichtet sein.
- Die Zahlung hat in der betreffenden Währung per Banküberweisung an den folgenden Empfänger zu erfolgen: International Language Homestays Ltd, HSBC Bank PLC, Guernsey - vollständige Kontoangaben siehe unten.
- Bankgebühren gehen zu Lasten des Vermittlers. Der Rechnungsbetrag muss vollständig eingehen. Minderzahlungen sind vor Kursbeginn zu begleichen.
- Stornierungen oder Verschiebungen können lediglich per E-Mail oder Fax akzeptiert werden. Der Vermittler ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Mitteilung eingegangen ist. Für Stornierungen, die innerhalb von vier Wochen vor dem Ankunftsdatum erfolgen, wird je nach Rechnungswährung eine Stornierungsgebühr in Höhe von 200 £, 300 € oder 300 \$ erhoben. Bei späten Stornierungen, die innerhalb von 48 Stunden vor der Ankunft eingehen, werden die Gebühren für die erste Woche fällig. Bei Verschiebungen innerhalb von vier Wochen vor dem Ankunftsdatum gilt unsere Stornierungsgebühr, wobei jedoch bei Angabe neuer Termine 50 % dieser Gebühr von unserer Rechnung abgezogen werden.
- Wenn der Kurs bereits begonnen hat, werden keine Gebühren mehr erstattet.

Versicherung

- Stornierungs-, Unfall-, Krankheits-, Verletzungs-, Eigentumsverlusts-, Diebstahl- oder Schadensversicherungen für Schäden, die der Schüler dem Eigentum Dritter zufügt, sowie eine persönliche Unfallversicherung, sollten vom Schüler abgeschlossen werden. International Language Homestays Ltd lehnt jede Haftung für die Verletzung Dritter oder dem Schaden am Eigentum Dritter während des Aufenthalts ab. Bitte denken Sie daran, dass Schüler von 16 Jahren und jünger eine von den Eltern unterschriebene Genehmigung im Falle der Einweisung ins Krankenhaus und Operation mitbringen müssen. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Schüler der EU, die in ein EU-Land reisen, die Europäische Krankenversicherungskarte bei sich führen müssen.

Allgemeines

- International Language Homestays Ltd betrachtet die Wahl der Familie als viel wichtiger als die Wahl eines bestimmten Ortes. Wir behalten uns daher das Recht zur Änderung der Region vor, wenn sich in der ausgesuchten Region keine passende Familie findet. International Language Homestays Ltd behält sich das Recht vor, einem Schüler mehr als einem Gastlehrer zuzuweisen und den zugewiesenen Lehrer vor oder während des Kurses zu wechseln.
- International Language Homestays Ltd behält sich das Recht vor, jeden Schüler (ohne Rückerstattung der Kosten) im Falle von Diebstahl oder eines anderen kriminellen Delikts, bei unsozialem Verhalten oder unakzeptablem Benehmen auf seine Kosten nach Hause zu schicken.
- Probleme können nicht in Betracht gezogen oder bereinigt werden, sofern International Language Homestays Ltd nicht vor Kursende davon informiert wurde. Der Schüler hat die Pflicht bei Problemen sofort ILH zu informieren. Es werden keine nachträglichen Beschwerden von Seiten des Schülers gegenüber International Language Homestays akzeptiert, sofern wir nicht davon während des Aufenthalts informiert wurden.
- Der Schüler versichert, dass er keine Krankheiten oder Behinderungen hat, die einem Aufenthalt im Wege stehen könnten. Leidet der Schüler an einer möglicherweise übertragbaren Krankheit, ist er verpflichtet, diese während der Buchung anzugeben. Bei Missachtung halten wir uns das Recht vor, den laufenden Kurs ohne jegliche Rückzahlung von Unterkunft-, und Kursgebühr zu beenden.
- Unterrichtsstunden, an denen der Schüler aus gesundheitlichen Gründen, oder aufgrund einer Abwesenheit während des Kurses nicht teilnehmen kann, verfallen. Ein Nachholen der versäumten Stunden liegt allein im Ermessen des Gastlehrers. Können Unterrichtsstunden aufgrund einer Krankheit, oder unvorhergesehener Abwesenheit des Gastlehrers nicht erteilt werden, wird das Geld prozentual zurückerstattet.
- Die Ankunft im Haus des Lehrers muss bis spätestens 23:00 Uhr erfolgen. Transferdienste bei Abreise vor 07:00 Uhr machen normalerweise ein Taxi erforderlich und werden nicht vom Gastlehrer geleistet. Die Abreise am Schlußtag darf nicht später als die ursprüngliche Ankunftszeit erfolgen.

Anmerkungen

- Wir empfehlen, dass Kunden einen Mindestbetrag von 60 £ pro Woche (oder den Gegenwert davon in einer anderen Währung) als Taschengeld während ihres Aufenthaltes vorsehen.
- Wir bitten Sie, sicherzustellen, dass der Kunde den Test zur Beurteilung des Leistungsniveaus absolviert und dieser Test per E-Mail oder auf dem Postweg direkt an den Gastlehrer gesendet wird. Wenn der Kunde das Leistungsniveau für Fortgeschrittene erreicht oder darüber liegt, können Sie vorschlagen, vor der Ankunft telefonischen Kontakt mit dem Gastlehrer aufzunehmen.
- Wenn der Kunde alleine anreisen möchte, gibt die Reservierungsstelle für Kursteilnehmer (Student Reservations Office) gerne Hinweise zur Wegbeschreibung. Bitte stellen Sie sicher, dass der Kunde der Familie vorab die Angaben zu seiner Ankunft mitteilt (Flughafen und Ankunftszeit des Fluges).
- Wenn ein Transferdienst für die Ankunft angefordert wurde, leiten wir die Angaben zur Ankunftszeit des Kunden automatisch an den Gastlehrer weiter. Wenn der Kunde alleine anreisen möchte, ist es sehr wichtig, dass er dem Gastlehrer seine voraussichtliche Ankunftszeit mitteilt. Gastlehrer sind nicht verpflichtet, den ganzen Tag zu Hause zu warten, wenn ihnen keine ungefähre Ankunftszeit mitgeteilt wurde.

Bankdaten

Alle Zahlungen zugunsten von:

Zahlungen per SWIFT bitte an:

Kontoname:

SWIFT BIC:

IBAN Nummern:

International Language Homestays

HSBC Bank PLC, PO Box 31, St Peter Port, Guernsey GY1 3AT, Channel Islands

International Language Homestays Ltd.

MIDLGB22

Pounds Sterling (£): GB96MIDL 4022 2552 1230 53

Euro (€): GB78MIDL 4005 1558 1739 40

US Dollar (\$): GB50MIDL 4005 1558 1739 59