

Termini di Pagamento

- Il saldo totale deve pervenire almeno quattro settimane prima della data d'inizio del corso.
- Il pagamento deve essere effettuato nella valuta rilevante tramite bonifico bancario in favore di: International Language Homestays Ltd, HSBC Bank PLC, Guernsey – gli estremi del conto bancario sono indicati sul modulo iscrizione. Il pagamento dell'acconto e dell'iscrizione può essere effettuato con carta di credito senza incorrere a ulteriori spese.
- Le spese bancarie sono a carico dello studente. La fattura deve essere saldata in pieno. Eventuali importi in sospeso devono essere saldati prima dell'inizio del corso.
- Cancellazioni o posticipazioni verranno accettate solamente tramite email o fax ed è responsabilità dell'agente assicurarsi dell'avvenuta ricezione della notifica. La tassa di cancellazione è pari a £240, €360 o \$360 e la tassa di posticipazione è pari a £100, €150 o \$150, in base alla valuta fatturata. In caso di cancellazione richiesta prima della data d'arrivo emetteremo il rimborso del costo totale meno la tassa di cancellazione ad eccezione di cancellazioni presentate quarantotto ore prima della data d'arrivo. In questo caso detrarremo dal rimborso il costo di una settimana. Una volta cominciato il corso non verranno emessi rimborsi.

Assicurazione

- L'assicurazione per disdetta, incidente, malattia, lesioni, perdita di proprietà, furto o eventuali altri danni che lo studente possa causare a terzi è a carico dell'allievo e un'assicurazione personale è vivamente raccomandata. International Language Homestays non si assume alcuna responsabilità per lesioni o danni provocati a persone o cose durante il soggiorno. Gli studenti di 16 anni e di età inferiore devono presentare una autorizzazione firmata dai genitori per gli interventi ospedalieri qualora ne insorgesse l'esigenza. A tutti gli studenti europei che viaggiano negli Stati Uniti viene richiesta la tessera sanitaria europea (European Health Insurance Card).

Generale

- International Language Homestays considera più importante la scelta della famiglia rispetto ad una specifica città e si riserva il diritto di modificare la zona indicata qualora in essa non venisse individuata una famiglia ritenuta idonea. International Language Homestays Ltd si riserva il diritto di collocare un alunno presso più di un professore – anfitrione durante un determinato corso, così come di cambiare il professore assegnato prima o durante il corso.
- International Language Homestays si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di espellere (senza rimborso delle spese sostenute) quegli studenti che dovessero commettere furti o altri crimini o che tenessero in modo persistente comportamenti anti-sociali o inaccettabili, rimandandoli a casa a loro spese.
- Nessun problema può essere discusso o risolto se non dopo essere stato sottoposto a International Language Homestays prima della fine del corso ed è responsabilità dello studente contattare immediatamente l'Organizzatore Locale in caso di problemi. International Language Homestays non accetta reclami da parte degli studenti riferiti ad avvenimenti passati se gli stessi non hanno provveduto a notificarli durante il soggiorno.
- Le iscrizioni si accettano con l'accordo che lo studente non sia affetto da malattie o infermità che possano influenzare negativamente la riuscita del soggiorno. Eventuali patologie infettive dovranno essere dichiarate al momento della prenotazione. Si riserva il diritto di terminare un corso senza rimborso del costo e del soggiorno nell'eventualità di inadempienza della suddetta condizione.
- Le ore di lezione perse a causa di malattia o assenza dello studente durante il corso non vengono recuperate. Il recupero delle lezioni perse e a sola discrezione dell'insegnante. Le ore di lezione perse a causa di malattia o assenza imprevista dell'insegnante verranno rimborsate pro rata.
- L'arrivo a casa dell'insegnante deve avvenire tra le 12.00 e le 22.00, in ogni caso non oltre le 23.00. I transfer relativi a partenze che avvengono prima delle 07.00 normalmente necessitano di taxi e non verranno effettuate dall'insegnante. Il giorno della partenza, lo studente dovrà lasciare la casa entro e non oltre l'orario del giorno d'arrivo.

Osservazioni

- Raccomandiamo agli studenti di avere a disposizione un minimo di £60 a settimana (nella valuta rilevante) per spese personali durante il soggiorno.
- Una volta ricevute le informazioni relative all'insegnante ospitante, il test linguistico accluso deve essere completato e inviato all'insegnante tramite posta o email. Se il livello della lingua dello studente è intermedio o superiore, lo studente potrà contattare l'insegnante prima dell'arrivo.
- Se lo studente ha bisogno di un transfer all'arrivo dobbiamo ricevere i dati relativi al viaggio il prima possibile (almeno una settimana prima dell'arrivo) per permetterci di organizzarlo. Qualora sia stato richiesto un transfer all'arrivo passeremo automaticamente i dati relativi all'arrivo dello studente all'insegnante che lo ospiterà. Qualora lo studente raggiunga la casa dell'insegnante in maniera indipendente, è importante che ci fornisca i dati relativi all'arrivo in anticipo (nome dell'aeroporto ed orario di arrivo del volo) per permetterci di fornire tali informazioni all'insegnante che lo ospiterà. Gli insegnanti non sono tenuti ad aspettare lo studente a casa se non sono stati informati di un orario d'arrivo approssimativo. L'Ufficio Prenotazioni Studenti sarà lieto di assistere con indicazioni di viaggio.