

Zahlungsbedingungen

- Die Gebühren müssen spätestens vier Wochen vor dem Tag des Kursbeginns vollständig entrichtet worden sein.
- Die Zahlung hat in der betreffenden Währung per Banküberweisung an den folgenden Empfänger zu erfolgen: International Language Homestays Ltd, HSBC Bank PLC, Guernsey – für vollständige Kontoangaben siehe Anmeldeformular. Die Zahlung der Kautions sowie der Anmeldegebühr kann ohne zusätzliche Gebühren per Kreditkarte erfolgen.
- Bankgebühren gehen zu Lasten des Kursteilnehmers. Der Rechnungsbetrag muss vollständig eingehen. Minderzahlungen sind vor Kursbeginn zu begleichen.
- Stornierungen oder Verschiebungen können lediglich per E-Mail oder Fax akzeptiert werden. Der Kursteilnehmer ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Mitteilung eingegangen ist. Je nach Rechnungswährung wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 240 £, 360 € oder 360 \$ bzw. eine Verschiebungsgebühr in Höhe von 100 £, 150 € oder 150 \$ erhoben. Sollten Sie vor dem Ankunftsdatum stornieren, erfolgt die Erstattung des vollen Betrages abzüglich der Stornierungsgebühr. Dies gilt jedoch nicht für den Fall, dass die Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor Ihrer Ankunft erfolgt. In diesem Fall erfolgt die Erstattung des vollen Betrages abzüglich der Gebühren für die erste Woche. Wenn der Kurs bereits begonnen hat, werden keine Gebühren mehr erstattet.

Versicherung

- Stornierungs-, Unfall-, Krankheits-, Verletzungs-, Eigentumsverlusts-, Diebstahl- oder Schadensversicherungen für Schäden, die der Schüler dem Eigentum Dritter zufügt, sowie eine persönliche Unfallversicherung, sollten vom Schüler abgeschlossen werden. International Language Homestays Ltd lehnt jede Haftung für die Verletzung Dritter oder dem Schaden am Eigentum Dritter während des Aufenthalts ab. Bitte denken Sie daran, dass Schüler von 16 Jahren und jünger eine von den Eltern unterschriebene Genehmigung im Falle der Einweisung ins Krankenhaus und Operation mitbringen müssen. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Schüler der EU, die in ein EU-Land reisen, die Europäische Krankenversicherungskarte bei sich führen müssen.

Allgemeines

- International Language Homestays Ltd betrachtet die Wahl der Familie als viel wichtiger als die Wahl eines bestimmten Ortes. Wir behalten uns daher das Recht zur Änderung der Region vor, wenn sich in der ausgesuchten Region keine passende Familie findet. International Language Homestays Ltd behält sich das Recht vor, einem Schüler mehr als einem Gastlehrer zuzuweisen und den zugewiesenen Lehrer vor oder während des Kurses zu wechseln.
- International Language Homestays Ltd behält sich das Recht vor, jeden Schüler (ohne Rückerstattung der Kosten) im Falle von Diebstahl oder eines anderen kriminellen Delikts, bei unsozialem Verhalten oder unakzeptablem Benehmen auf seine Kosten nach Hause zu schicken.
- Probleme können nicht in Betracht gezogen oder bereinigt werden, sofern International Language Homestays Ltd nicht vor Kursende davon informiert wurde. Der Schüler hat die Pflicht bei Problemen sofort ILH zu informieren. Es werden keine nachträglichen Beschwerden von Seiten des Schülers gegenüber International Language Homestays akzeptiert, sofern wir nicht davon während des Aufenthalts informiert wurden.
- Der Schüler versichert, dass er keine Krankheiten oder Behinderungen hat, die einem Aufenthalt im Wege stehen könnten. Leidet der Schüler an einer möglicherweise übertragbaren Krankheit, ist er verpflichtet, diese während der Buchung anzugeben. Bei Missachtung halten wir uns das Recht vor, den laufenden Kurs ohne jegliche Rückzahlung von Unterkunft-, und Kursgebühr zu beenden.
- Unterrichtsstunden, an denen der Schüler aus gesundheitlichen Gründen, oder aufgrund einer Abwesenheit während des Kurses nicht teilnehmen kann, verfallen. Ein Nachholen der versäumten Stunden liegt allein im Ermessen des Gastlehrers. Können Unterrichtsstunden aufgrund einer Krankheit, oder unvorhergesehener Abwesenheit des Gastlehrers nicht erteilt werden, wird das Geld prozentual zurückerstattet.
- Die Ankunft an der Wohnung des Gastlehrers sollte normalerweise zwischen 12:00 und 22:00 Uhr liegen und darf nicht später als 23:00 Uhr erfolgen. Transferdienste bei Abreise vor 07:00 Uhr machen normalerweise ein Taxi erforderlich und werden nicht vom Gastlehrer geleistet. Die Abreise am Schlußtag darf nicht später erfolgen als die ursprüngliche Ankunftszeit des Kursteilnehmers am ersten Tag.

Anmerkungen

- Wir empfehlen, dass Kursteilnehmer einen Mindestbetrag von 60 £ pro Woche (oder den Gegenwert davon in einer anderen Währung) als Taschengeld während ihres Aufenthaltes vorsehen.
- Sobald die Angaben zum Gastlehrer eingegangen sind, sollte der Test zur Beurteilung des Leistungsniveaus durchgeführt und per E-Mail oder auf dem Postweg direkt an den Gastlehrer gesendet werden. Wenn der Kursteilnehmer das Leistungsniveau für Fortgeschrittene erreicht oder darüber liegt, könnte er vor der Ankunft telefonischen Kontakt mit dem Gastlehrer aufnehmen.
- Wenn ein Transferdienst für die Ankunft angefordert wurde, müssen die Reiseangaben schnellstmöglich (allerspätestens eine Woche vor Ankunft) bei uns eingehen, damit ein Transfer bei Ankunft veranlasst werden kann. Wenn ein Transferdienst für die Ankunft angefordert wurde, leiten wir die Angaben zur Ankunftszeit des Kursteilnehmers automatisch an den Gastlehrer weiter. Wenn der Kursteilnehmer die Anreise auf sich allein gestellt bewältigen möchte, ist es sehr wichtig, dass er uns vorab die Angaben zu seiner Ankunft (Flughafen und Ankunftszeit des Fluges) mitteilt, damit wir dies an seinen Gastlehrer weiterleiten können. Gastlehrer sind nicht verpflichtet, den ganzen Tag zu Hause zu warten, wenn ihnen keine ungefähre Ankunftszeit mitgeteilt wurde. Die Reservierungsstelle für Kursteilnehmer (Student Reservations Office) gibt gerne Hinweise zur Wegbeschreibung.