



Renseignements personnels:

Nom: Prénom:

Adresse:

Tél (soir): Tél (journée):

Tél portable: Fax:

Email:

Sexe: Masculin Féminin Date de naissance:

Nationalité: Situation de famille:

Nombre d'enfants: Ages:

Profession: Nom de l'entreprise:

Mineur : (en cas d'urgence uniquement): Nom des parents ou tuteur ou proche-parent:

Tél: Portable: Email:

Comment avez-vous connu International Language Homestays?

Avez vous déjà étudié avec International Language Homestays? Oui Non

Centres d'intérêts/hobbies (y compris sportifs):

Allergies et traitements médicaux/régime spécial:

Nom des médicaments que vous prenez actuellement:

Fumez-vous? Oui Non Si oui, combien de cigarettes par jour:

Date d'arrivée: Date de départ:

Désirez-vous un transfert à l'arrivée? Oui Non Désirez-vous un transfert au départ? Oui Non

Renseignements sur le type de programme:

Langue: Pays choisi:

Région ou ville choisie:

2ème et 3ème choix en fonction du programme:

Nombre d'heures de cours par semaine: 15 20 25 30

Type de programme (Standard, Cadres-Affaires, etc):

Hébergement:

Standard ou Option salle de bains privée

Niveau linguistique:

Débutant Élémentaire Intermédiaire faible
 Intermédiaire Intermédiaire fort Perfectionnement

Apprenez vous pour: votre travail un voyage vos loisirs un examen

Si vous préparez un examen, pouvez vous nous préciser le nom de l'examen et à quelle date vous le passerez:

Besoin d'un visa étudiant?

Avez-vous besoin d'un visa pour étudier dans le pays de votre destination?

Oui

Non

Si oui, veuillez attacher une copie de votre passeport, avec la page contenant votre photo pour que nous puissions vous faire parvenir la lettre d'invitation. Pour un cours ILH, tenez compte que vous aurez besoin soit d'un visa étudiant (18 ans et plus) ou d'un visa enfant (moins de 18 ans). Lorsque vous aurez obtenu votre visa, merci de nous en faire parvenir une copie par fax ou courriel. Veuillez signer pour confirmer qu'une copie du visa nous sera envoyée dès que vous l'aurez reçue, ou si vous êtes mineur veuillez demander à votre tuteur de signer.

Déclaration

J'ai lu et approuvé les conditions générales de ce formulaire d'inscription.

Nom de l'étudiant:

Signature:

Nom des parents ou du tuteur (si l'étudiant est mineur):

Date:

Réclamations

Nous donnons suite à toute réclamation reçue et nous faisons tout notre possible pour une solution adéquate. Cependant si vous n'êtes pas entièrement satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter ABLS Accréditations qui traitera votre requête: (www.ablsaccreditation.co.uk). Vos réclamations avec ABLS Accréditation doivent être rédigées en anglais et signées. Si toutefois une solution avait déjà été proposée par ILH, veuillez la notifier sur votre requête auprès de ABLS Accréditation et indiquer si vous êtes d'accord qu'ILH soit mis en copie de votre réclamation.

Versement des arrhes et des frais d'inscription

Merci de bien vouloir consulter le tableau destinations et tarifs pour vérifier la devise. Des arrhes de £200, €300 ou \$300 sont à verser afin de confirmer votre réservation. Les arrhes sont déduits du prix du cours. S'il s'agit de votre premier cours avec International Language Homestays, les frais d'inscription s'élèvent à £40, €60 ou \$60. La différence de paiement doit être réglée 4 semaines avant le début des cours ou, s'il s'agit d'une réservation tardive, la somme totale doit être due immédiatement.

A L'ATTENTION D'ANCIENS CLIENTS DE ILH:

Veuillez trouver ci-joint une copie de mon virement bancaire d'un montant de:

£200 pour les stages au Royaume-Uni, Australie, Nouvelle-Zélande, Russie, Japon et l'Afrique du Sud.

€300 pour les stages dans la zone Euro, Malte et la République Tchèque.

\$300 pour les stages aux Etats-Unis, Canada et Brésil.

Si vous avez déjà étudié avec International Language Homestays, il n'y a pas de frais d'inscription à régler.

A L'ATTENTION DE NOS NOUVEAUX CLIENTS:

Veuillez trouver ci-joint une copie de mon virement bancaire d'un montant de:

£240 pour les stages au Royaume-Uni, Australie, Nouvelle-Zélande, Russie, Japon et l'Afrique du Sud.

€360 pour les stages dans la zone Euro, Malte et la République Tchèque.

\$360 pour les stages aux Etats-Unis, Canada et Brésil.

Paiement par carte de crédit

Pour faire un paiement sécurisé par carte de crédit, veuillez visiter notre site web: <https://www.ilh.com/payment>

Paiement par virement bancaire

Tout règlement doit être fait à l'ordre de: International Language Homestays
Les règlements par SWIFT à: HSBC Bank PLC, PO Box 31, St Peter Port, Guernsey GY1 3AT, Channel Islands
Nom du destinataire du compte: International Language Homestays Ltd.
SWIFT BIC: MIDLGB22
Numéros IBAN: Livres Sterling (£): GB96MIDL 4022 2552 1230 53
Euro (€): GB78MIDL 4005 1558 1739 40
US Dollar (\$): GB50MIDL 4005 1558 1739 59

Modalités de paiement

- Le règlement total des frais de séjour doit être effectué au moins quatre semaines avant le début du séjour.
- Le paiement doit être effectué dans la devise appropriée par virement bancaire aux coordonnées suivantes: International Language Homestays Ltd, HSBC Bank PLC, Guernsey – voir la fiche d’inscription pour les coordonnées bancaires complètes. Le versement des arrhes et des frais d’inscription peut se faire par carte bancaire sans frais supplémentaires.
- Les commissions bancaires sont à la charge de l’étudiant. Le montant de la somme indiquée doit être reçu en totalité. Tout paiement insuffisant devra être complété avant le début du stage.
- Les annulations et ajournements doivent être formulés par écrit (e-mail ou fax) et il est du ressort de l’étudiant de s’assurer que sa notification a bien été reçue. Les frais d’annulation sont de £240, €360 ou \$360 et les frais d’ajournement sont de £100, €150 or \$150, selon la devise de la facture. Si vous annulez votre cours plus de 48 heures avant la date d’arrivée, la somme totale vous sera remboursée moins les frais d’annulation. Si vous annulez votre cours moins de 48 heures avant votre arrivée l’équivalent de la 1ère semaine de cours vous sera facturée. Aucun remboursement ne sera effectué une fois les cours commencés.

Assurance

- L’assurance couvrant annulation, accident, maladie, blessures, perte de biens, vol ou tout sinistre accidentel de la part de l’étudiant à l’encontre d’un tiers est la responsabilité individuelle de l’étudiant. Une assurance Recours-Responsabilité Civile est donc fortement recommandée. International Language Homestays Ltd. ne saurait endosser une quelconque responsabilité pour les blessures ou les dommages causés à des tiers ou à des biens pendant le séjour. Les étudiants âgés de moins de 16 ans doivent être munis d’une autorisation parentale permettant leur hospitalisation en cas d’urgence. Il est recommandé à tous les étudiants qui doivent se rendre en Europe de se procurer la carte européenne d’assurance maladie.

Général

- International Language Homestays Ltd considère le choix de la famille plus important que le choix d’une ville spécifique et se réserve le droit de changer la région du stage s’il n’y a pas de famille appropriée ou disponible dans la région demandée. International Language Homestays Ltd se réserve le droit de placer un élève avec plus d’un professeur particulier pour un cours donné, ainsi que de changer le professeur assigné avant ou pendant le séjour linguistique.
- International Language Homestays se réserve le droit absolu de renvoyer un étudiant (sans remboursement) en cas de vol, infraction pénale ou comportement antisocial persistant, avec obligation de rentrer chez lui à ses propres frais.
- Aucun problème ne pourra être pris en compte ou même solutionné sans un rapport préalable à International Language Homestays Ltd avant la fin du séjour. Il appartient, de plus, à l’étudiant d’entrer avant tout en contact avec le correspondant local en cas de problème. Aucune réclamation à posteriori de la part de l’étudiant à l’encontre de International Language Homestays Ltd ne sera prise en compte, sauf si la réclamation a été émise pendant le séjour.
- L’inscription est recevable sous la condition que l’étudiant ne soit l’objet d’aucune maladie ou handicap qui pourrait nuire au succès du séjour linguistique et que toute maladie contagieuse soit déclarée au moment de l’inscription. En cas de non-respect de cette condition, nous nous réservons le droit de mettre fin au séjour sans aucun remboursement.
- Les heures de cours manquées par l’élève pour cause de maladie ou d’absence, seront considérées comme perdues, sauf si le professeur accepte de les récupérer. Par contre, si le professeur se trouve dans l’incapacité de dispenser les heures de cours dues (pour cause de maladie ou autre), l’élève sera remboursé proportionnellement aux heures manquées.
- Les étudiants sont priés d’arriver chez leur professeur entre 12h et 22h, au plus tard à 23h. Les transferts de départ ayant lieu avant 7h se font normalement par taxi et ne sont pas assurés par le professeur. L’heure de départ de l’étudiant lors du dernier jour ne doit pas être plus tardive que l’heure à laquelle l’étudiant était arrivé dans sa famille d’accueil le premier jour.

Recommandations

- Il est conseillé aux étudiants de disposer d’un minimum de £60 d’argent de poche par semaine (ou l’équivalent en devise) pendant leur séjour.
- Une fois les détails de la famille d’accueil confirmés, le test de niveau attaché doit être envoyé par e-mail ou par courrier directement au professeur. Si l’étudiant a un niveau intermédiaire ou supérieur, il/elle peut alors téléphoner à son professeur avant son arrivée.
- Veuillez noter que si l’étudiant désire un transfert à l’arrivée, les détails de son vol/train doivent nous être transmis dès que possible (au minimum une semaine avant son arrivée dernier délai) pour nous permettre d’organiser le transport. Si l’étudiant a demandé un transfert à l’arrivée, nous communiquerons automatiquement son heure d’arrivée à son professeur. Si l’étudiant vient par ses propres moyens, il est très important qu’il nous informe des détails concernant son train/vol (nom de l’aéroport/gare, heure d’arrivée) afin que nous puissions transmettre les informations à son professeur. Les familles ne sont pas tenues d’attendre à leur domicile toute la journée si aucune heure d’arrivée approximative n’a été fixée. Le Bureau des Réservations sera heureux de vous indiquer la meilleure façon d’arriver chez votre professeur.