



Please reply to: Student Reservations Office, 38 Hawley Square, Margate, Kent, CT9 1PH, UK
Telephone: +44 1843 227700 • Fax: +44 1843 223377 • E-mail: info@ilh.com • Web: www.ilh.com

Cher étudiant

Merci pour votre inscription à un cours d'International Language Homestays.

Nous avons le plaisir de vous adresser ci-joint les informations concernant votre professeur et votre organisateur local.

Avant votre arrivée

Avec cet e-mail, vous recevrez le lien pour le test d'évaluation. Veuillez compléter le test et la lettre d'introduction, sans aide si possible, et envoyer le tout directement à votre professeur par courrier électronique. Nous vous invitons à joindre une lettre vous présentant. Vous pouvez également contacter votre professeur si votre niveau vous le permet.

Au cas où vous avez réservé un transfert, votre professeur connaîtra votre heure d'arrivée. Si vous n'avez pas réservé de transfert et que vous vous rendez chez votre professeur par vos propres moyens, veuillez communiquer votre heure d'arrivée directement à votre famille d'accueil.

A votre arrivée

Si vous avez réservé un transfert, le chauffeur vous attendra dans le hall d'arrivée, juste après le passage en douanes et tiendra un panneau de bienvenue avec votre nom. Si vous ne voyez pas la personne chargée de venir à votre rencontre, veuillez vous rendre au Bureau d'Informations et restez là. Un appel sera fait. En dernier recours, veuillez contacter l'organisateur local.

Au domicile de votre professeur

Votre professeur vous remettra un dossier comprenant un cahier personnel, des informations touristiques et un questionnaire avec une enveloppe pré-affranchie. Chaque jour, votre professeur remplira un rapport d'étude que vous aurez à signer pour confirmer que vous avez bien reçu les heures de cours indiquées. Il est important que vous retourniez ce questionnaire au Student Reservations Office le dernier jour de votre séjour. Vous ne devez pas remettre ce questionnaire à votre professeur pour qu'il nous l'envoie.

Si vous rencontrez une difficulté que vous ne pouvez pas aborder avec votre enseignant, veuillez contacter, sans attendre, votre organisateur local. Si pour quelque raison, vous ne pouvez pas parler avec l'organisateur local, veuillez contacter votre agence ou le Student Reservations Office.

Nous vous souhaitons un agréable séjour.

Sincèrement,

Les Directeurs, International Language Homestays

